

# CINFORM *online*

REVISTA  
**conviver** CONDOMÍNIOS



**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9/6/2026

Baixar  
**APP**

**TUDO AQUI. TUDO FÁCIL!**

Para vender, alugar  
ou cadastrar seu imóvel.



f @valorimobiliaria



Vendas: (79) 9 9985-4222

Aluguéis: (79) 9 9850-5222

[www.valorimobiliaria.com.br](http://www.valorimobiliaria.com.br)



# dia do porteiro

09 de junho

**Parabéns** para a profissão que  
protege, acolhe e se reinventa diante  
dos novos desafios da sociedade

# ÍNDICE

**TOQUE NOS TITULO PARA INTERAGIR**

## **COLUNA CONVIVER**

**5 ▶ DIA DO PORTEIRO: A *PROFISSÃO QUE PROTEGE, ACOLHE E SE REINVENTA DIANTE DOS NOVOS DESAFIOS DA SOCIEDADE***

## **DIREITO CONDOMINIAL**

**17 ▶ ASSÉDIO, RESPEITO E AMBIENTE DE TRABALHO NO CONDOMÍNIO**





“NÓS HOJE TEMOS ÁGUA NA TORNEIRA  
EM LAGOA DO RANCHO.  
É UMA VITÓRIA, UMA ALEGRIA.”

Rosimeire Vieira  
LAGOA DO RANCHO, PORTO DA FOLHA - SE

☎ | 0800 400 4482  
IGUA.COM.BR/SERGIPE



SERGIPE

CUIDADO QUE  
CHEGA JUNTO



**ANO 4 | EDIÇÃO | 932 | 9/6/2026**

**3**

# ALESE DE MÃOS DADAS COM SERGIPE

CAMINHAR JUNTOS PARA  
MELHORAR A VIDA DE TODOS.



**ASSEMBLEIA  
LEGISLATIVA**  
ESTADO DE SERGIPE

al.se.log.br



# COLUNA CONVIVER

AUREA CRISTINA



## DIA DO PORTEIRO

### A PROFISSÃO QUE PROTEGE, ACOLHE E SE REINVENTA DIANTE DOS NOVOS DESAFIOS DA SOCIEDADE

Muito além de abrir portões e controlar acessos, os porteiros desempenham uma das funções mais importantes para a segurança, organização e convivência em condomínios, empresas e instituições. Em um cenário marcado pelo aumento da violência urbana, pela evolução tecnológica e pelas constantes transformações das relações sociais, esses profissionais se tornaram peças fundamentais para a proteção do patrimônio e das pessoas.

### A ORIGEM DA PROFISSÃO NO BRASIL

A atividade de porteiro tem raízes antigas. Historicamente, os “guardiões dos portões” eram responsáveis por controlar a entrada e saída de pessoas em castelos, propriedades rurais e prédios



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**CONVIVER**JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026**CINFOR**  
*na linha*



públicos. No Brasil, a profissão ganhou força principalmente a partir da década de 1950, com o crescimento das cidades e a verticalização dos centros urbanos.

À medida que os edifícios residenciais e comerciais passaram a fazer parte da paisagem das grandes cidades, surgiu a necessidade de profissionais dedicados ao controle de acesso, atendimento ao público e monitoramento dos espaços comuns. Desde então, o porteiro tornou-se uma figura indispensável no cotidiano brasileiro.

Hoje, milhares de trabalhadores exercem a profissão em condomínios residenciais, empresariais, hospitais, escolas e órgãos públicos, sendo muitas vezes o primeiro contato entre moradores, visitantes e prestadores de serviço.



REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*

## UMA PROFISSÃO CADA VEZ MAIS ESTRATÉGICA

Durante muitos anos, o papel do porteiro era visto apenas como operacional. No entanto, a realidade atual demonstra que a função exige habilidades muito mais complexas.

O porteiro moderno atua como um agente de segurança preventiva, responsável por identificar situações suspeitas, seguir protocolos rigorosos de controle de acesso, monitorar câmeras, registrar ocorrências e agir com rapidez diante de emergências.

Além disso, exerce um papel social relevante, contribuindo para a harmonia do ambiente e oferecendo suporte diário a moradores, funcionários e visitantes.

Em muitos condomínios, o porteiro conhece a rotina dos residentes, auxilia idosos, orienta entregadores e ajuda a resolver pequenos conflitos, tornando-se uma referência de confiança para toda a comunidade.



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026**CINFOR**  
*na linha*

## OS DESAFIOS DIANTE DA VIOLÊNCIA URBANA

O crescimento da violência nas cidades brasileiras trouxe novos desafios para a categoria.

Tentativas de invasão, golpes aplicados por falsos prestadores de serviço, sequestros-relâmpago, assaltos em portarias e fraudes envolvendo entregas passaram a exigir atenção constante e treinamento especializado.

O porteiro frequentemente é a primeira barreira de proteção contra ações criminosas. Por isso, precisa estar preparado para identificar comportamentos suspeitos, seguir procedimentos de segurança e agir com equilíbrio emocional em situações de pressão.

Especialistas em segurança condominial destacam que grande parte das invasões ocorre justamente por falhas humanas no controle de acesso. Dessa forma, a capacitação contínua dos profissionais tornou-se uma necessidade cada vez mais urgente.



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026**CINFOR**  
*na linha*

## TECNOLOGIA: ALIADA, NÃO SUBSTITUTA

A transformação digital também chegou às portarias. Sistemas de reconhecimento facial, biometria, controle remoto de acesso, monitoramento por inteligência artificial, aplicativos para moradores e portarias remotas passaram a fazer parte da rotina de muitos empreendimentos.

Embora algumas pessoas acreditassem que a tecnologia substituiria completamente os porteiros, a realidade tem mostrado um cenário diferente. As ferramentas tecnológicas ampliam a capacidade de monitoramento e controle, mas não substituem o discernimento humano, a análise comportamental e a tomada de decisão diante de situações inesperadas.

Um equipamento pode identificar um rosto cadastrado. Já o porteiro consegue perceber atitudes suspeitas, interpretar comportamentos e agir conforme os protocolos de segurança. Por isso, o mercado tem valorizado profissionais cada vez mais qualificados, capazes de operar



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

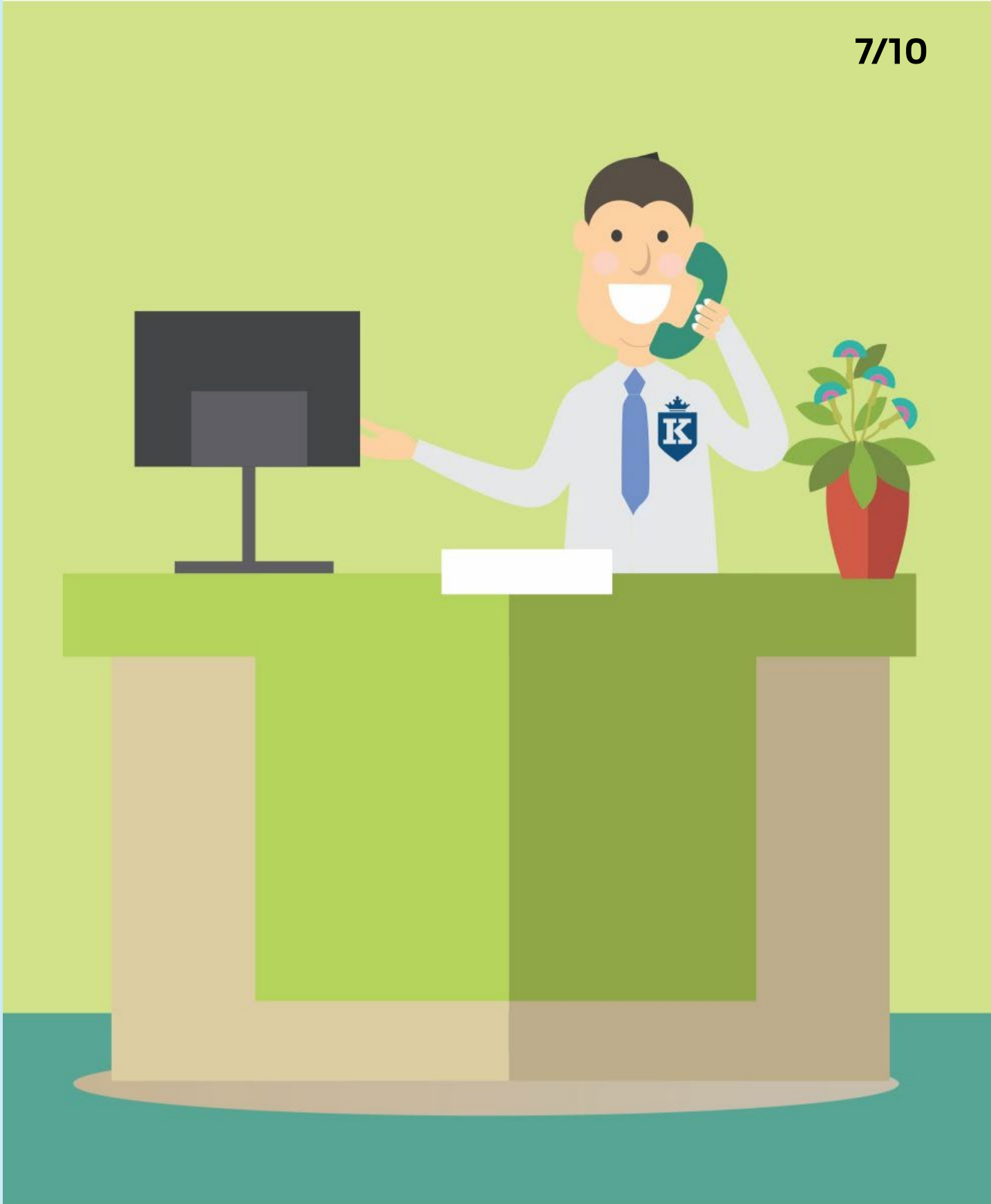
A

JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026**CINFOR**  
*na linha*



CONDOMÍNIOS

 REVISTA  
**conviver**
**JORNAL CINFORMONLINE**  
 ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*online*


sistemas modernos e, ao mesmo tempo, oferecer atendimento humanizado.

## **A IMPORTÂNCIA DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Com o aumento das responsabilidades, cresce também a necessidade de capacitação. Cursos de segurança patrimonial, atendimento ao público, primeiros socorros, prevenção de incêndios, mediação de conflitos e operação de

sistemas eletrônicos tornaram-se diferenciais importantes para quem atua na área.

Investir na formação dos porteiros significa investir diretamente na segurança e na qualidade dos serviços prestados aos moradores e usuários dos empreendimentos.

Além disso, a valorização profissional contribui para reduzir erros operacionais e fortalecer a confiança entre trabalhadores, síndicos, administradoras e moradores.

## **OS DESAFIOS DA SAÚDE EMOCIONAL**

Outro aspecto frequentemente ignorado é o impacto emocional da profissão. O porteiro trabalha sob constante vigilância e responsabilidade, precisando manter atenção durante longos períodos e lidar diariamente com situações de conflito, cobranças e riscos.

Muitas vezes, é ele quem recebe reclamações, administra tensões entre moradores e enfrenta situações de emergência antes mesmo da chegada das autoridades competentes.



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*

Por isso, especialistas defendem que o bem-estar emocional desses profissionais também deve fazer parte das políticas de gestão dos condomínios e empresas.

## UMA HOMENAGEM A QUEM CUIDA DE TODOS

No Dia do Porteiro, mais do que celebrar uma profissão, é importante reconhecer o valor humano daqueles que dedicam suas jornadas à proteção e ao acolhimento de milhares de pessoas. São profissionais que trabalham nos finais de semana, feriados e madrugadas, enfrentando



**CLIQUE AQUI  
BAIXE SUA EDIÇÃO  
SEMANAL**

**CONHEÇA NOSSO PORTAL**  
WWW.CINFORMONLINE.COM.BR



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFORM**  
*na linha*

desafios cada vez maiores para garantir a segurança e o bom funcionamento dos ambientes onde atuam.

Entre a tradição e a inovação, a profissão de porteiro continua evoluindo, incorporando novas tecnologias sem perder sua essência: servir, proteger e cuidar.

Em um mundo cada vez mais conectado, mas também mais vulnerável, o porteiro permanece sendo um dos principais símbolos de segurança, confiança e convivência nas comunidades brasileiras.

Neste Dia do Porteiro, fica o reconhecimento e a gratidão a todos os profissionais que, com dedicação e responsabilidade, fazem da portaria muito mais do que um posto de trabalho: fazem dela um verdadeiro ponto de proteção e acolhimento para a sociedade.



REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*



## Aluguel Residencial

Cód. 4932

**Bairro Jardins**



**Exclusivo**



**Mobiliado**

### Neo Residence Jardins



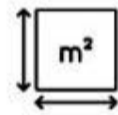
2 Quartos



1 Suíte



2 vagas



76 m<sup>2</sup>

# R\$ 6.500,00

Condomínio: R\$ 565,78



**Entre em contato**

**(79) 9 9850-5222**



# Aluguel Residencial

Cód. 9079

**Bairro Jardins**



**Mobiliado**



**Exclusivo**

## Neo Residence Jardins

3 Quartos

1 Suítes

2 Vagas

80 m<sup>2</sup>

# R\$ 6.500,00

Condomínio: R\$ 687,10



**Entre em contato**

**(79) 9 9850-5222**



# Aluguel Comercial

Cód. 12351

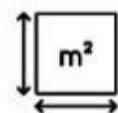
**Bairro Jardins**



Melhor localização do Jardins



## Excelente Terreno Comercial



720 m<sup>2</sup>

# R\$ 12.000,00

Condomínio: R\$ -



**Entre em contato**

**(79) 9 9972-5447**



# ASSÉDIO, RESPEITO E AMBIENTE DE TRABALHO NO CONDOMÍNIO

O condomínio é um ambiente peculiar: mistura local de trabalho e moradia. Empregados, moradores/vizinhos, prestadores de serviço e visitantes convivem de forma intensa. E é justamente nessa convivência que surgem problemas sérios, como assédio, desrespeito e constrangimentos.

Assédio moral x assédio sexual: o que é isso?

Superando o “juridiquês”, vamos tentar explicar com clareza, simplicidade e objetividade. Assédio moral é a prática repetida de humilhar, xingar, expor ao ridículo, isolar, perseguir, cobrar metas de forma degradante, ameaçar etc.

Exemplo: morador que todo dia chama o porteiro de “incompetente”, grita na



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*

frente de todos, ou o síndico que faz piadas ofensivas sobre algum empregado. O assédio sexual é o uso posição de poder ou relação de trabalho para obter vantagem ou favores sexuais, ou cria um ambiente com cantadas insistentes, toques indesejados, piadas de cunho sexual e situações de constrangimento. Exemplo: morador que insiste em comentários sobre o corpo da faxineira, mesmo após ela deixar claro o desconforto.

O assédio moral e o assédio sexual, ainda que não praticados pelo síndico, mas por terceiros (moradores, visitantes, colegas de trabalho) a empregados do condomínio, é responsabilidade deste. Todos podem ser o assediadores (agressores). Por isto, é preciso o síndico/administrador ter atenção e fiscalizar, além de implementar políticas de denúncia e apuração, como de esclarecimentos e educação para o respeito.

O condomínio será responsabilizado se: 1) souber da situação e nada fizer; 2) não tiver nenhum canal ou procedimento



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**JORNAL CINFORMONLINE  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026**CINFOR**  
*na linha*

para que o funcionário relate o problema;  
3) houver tolerância com condutas abusivas (por exemplo, moradores que repetidamente humilham funcionários e nunca são advertidos pelo síndico).

Com base na nossa experiência, o condomínio não deve tolerar que, por exemplo, as seguintes situações ocorram: gritos e brigas com empregados e moradores ou entre empregados e estes e terceiros; piadas sobre raça, religião, aparência, dignidade sexual, discriminação ou preconceito; brincadeiras ou assuntos de natureza sexual; contatos íntimos entre empregados e entre estes e terceiros; ameaças ou tratamento hostil; humilhações e exigências desrespeitosas.

O que o síndico pode (e deve) fazer?

O primeiro e fundamental ponto é levar a sério e apurar toda e qualquer reclamação, advertir por escrito moradores e terceiros de conduta abusiva, aplicar advertências e suspensões e até justa causa em empregados assediadores, criar um canal de comunicação para denúncias,



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*

fazer treinamentos e promover o ambiente respeitoso e equilibrado, registrar as ocorrências e fazer Boletim de Ocorrência nos casos em que, consultado o jurídico, demande tal providência.

No condomínio saudável: respeito é regra, não opção. O ambiente de respeito e tratamento cordial favorece a permanência e baixa rotatividade de empregados, reduz o risco de processos judiciais, melhora a convivência de todos.

- **Dayse Almeida** - é Advogada e consultora jurídica com mais de 20 anos de prática na área trabalhista. É mestre em Direito do Trabalho pela PUC/MG. Professora, articulista e palestrante. Possui livros e artigos publicados no Brasil e no exterior.



**VOLTAR PARA**  
PRIMEIRA PÁGINA



**VOLTAR PARA**  
ÍNDICE CADERNOS



CONDOMÍNIOS

REVISTA  
**conviver**

**JORNAL CINFORMONLINE**  
ED. 932 | ANO 4 | 9.6.2026

**CINFOR**  
*na linha*



## Aluguel Residencial

Cód. 4980

**Bairro Mosqueiro**



**Apto Mobiliado**



**Condomínio Portal dos Trópicos**



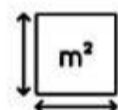
3 Quartos



1 Suíte



2 Vagas



125 m<sup>2</sup>

# R\$ 5.000,00

Condomínio: R\$ 900,00



**Entre em contato**

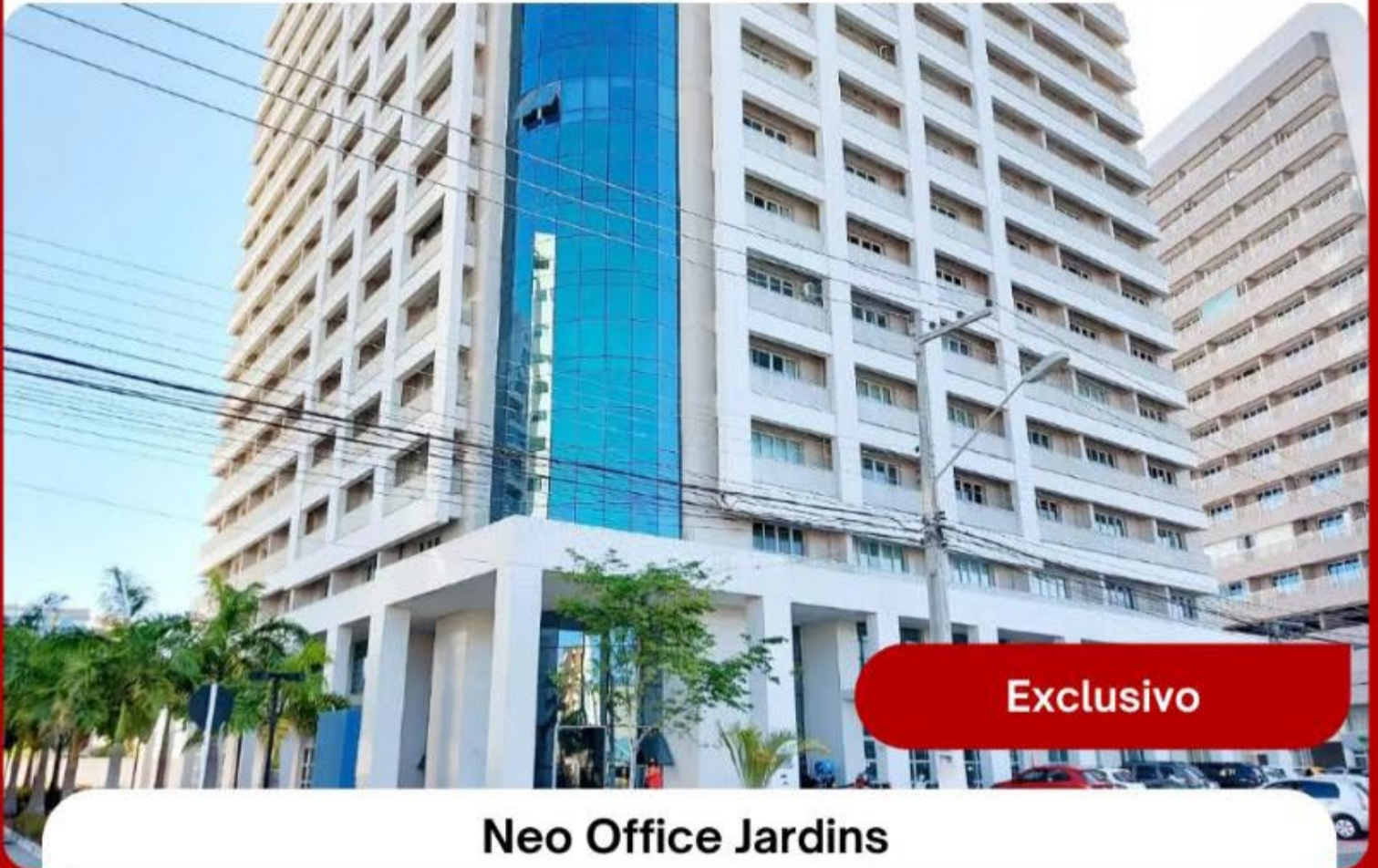
**(79) 9 9850-5222**



## Aluguel Comercial

Cód. 8867

**Bairro Jardins**



**Exclusivo**

### Neo Office Jardins



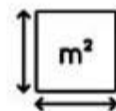
3 salas



1 WC



1 Vaga



39 m<sup>2</sup>

# R\$ 9.000,00

Condomínio: R\$ 1.024,02



**Entre em contato**

**(79) 9 9850-5222**



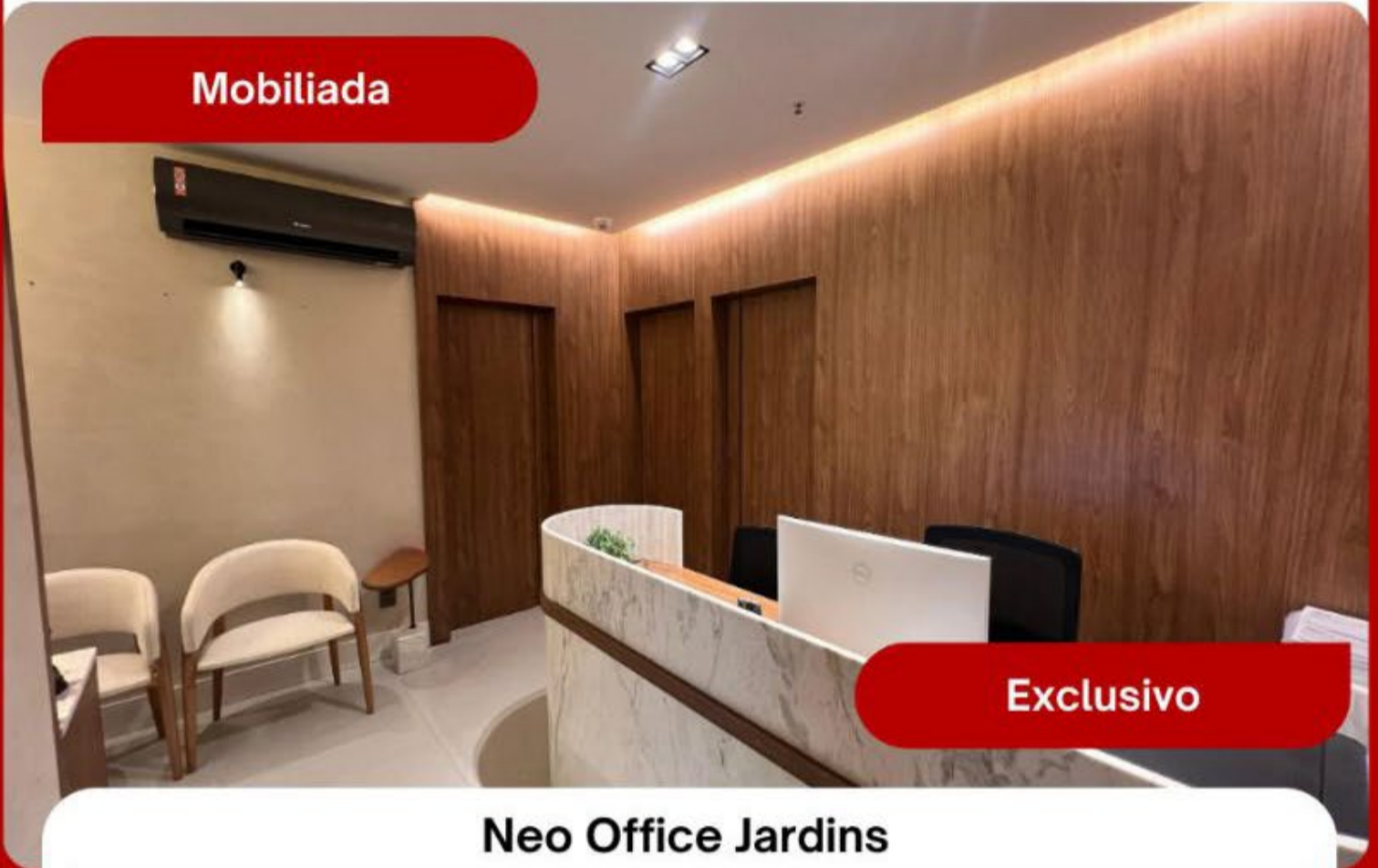
## Aluguel Comercial

Cód. 12695

**Bairro Jardins**



**Mobiliada**



**Exclusivo**

### Neo Office Jardins



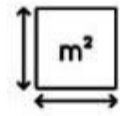
4 Salas



1 WC's



1 Vagas



80 m<sup>2</sup>

# R\$ 12.000,00

Condomínio: R\$ 616,58



**Entre em contato**

**(79) 9 9850-5222**

## EDITOR CHEFE

### Habacuque Villacorte

Jornalista DRT | 947/SE

Habacuquevillacorte@gmail.com

 (79) 9.9902-9237

## CONVIVER

Áurea Cristina Passos | (colunista)

conviver.condominio@gmail.com

 (79) 99833-2123

## EDITORIAÇÃO ELETRÔNICA

Altemar Oliveira

oliveiraltemar@gmail.com

 (79) 9.99823-0398

## DEPARTAMENTO COMERCIAL

**DIRETOR:** Elenaldo Santana

 (79) 9.9949-9262

**Email:** comercial@cinformonline.com.br

## ENDEREÇO

Rua Sílvio César Leite nº 90 - Salgado Filho Aju/SE – CEP: 49055-540

Telefone: **(79) 3085 - 0554** – CNPJ 35.851.783/0001-00

